Условия возврата денежных средств.

Настоящий порядок регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуги (в случае расторжения договора Оферты или по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона).

Услуга считается оказанной,если Заказчик использовал тестовый период, не отписался или не расторг договор с Исполнителем в течение тестового периода.

В случае расторжения договора Оферты не позднее чем выполнение Исполнителем Услуги, а именно в момент отписки от Услуги в течение тестового периода, дальнейшие списания со стороны Исполнителя не предусмотрены договором оферты.

Заказчик не отказавшийся от услуги в момент пробного периода, в силу своих причин, может написать заявление на возврат денежных средств. Исполнитель рассмотрит его в течении 10 рабочих дней.

По результату рассмотрения Исполнитель примет решение касаемо возврата средств, в зависимости от причины указанной в заявлении.

В случае расторжения договора Оферты на оказание Услуги после ее выполнения, в соответствии с ЗоЗПП Исполнитель имеет полное право отказать в возврате денежных средств.

Возврат денежных средств предусмотрен по письменному заявлению заказчика с изложением причин возврата. Сумма возврата выплачивается плательщику по банковским реквизитам, с которых было произведено списание денежных средств.

В случае замены банковских реквизитов, возврат средств производится по новым или иным реквизитам Заказчика.

В соответствии с ЗоЗПП сроки рассмотрения заявления на возврат денежных средств до 10 рабочих дней со дня подачи заявления заказчиком.

Заявление на возврат денежных средств принимается в свободной форме, но должно содержать необходимые данные для совершения возврата денежных средств.

Также Заказчик может скачать бланк заявление на возврат денежных средств на сайте Discountor.ru по ссылкеhttps://discountor.ru/docs.php

Заказчикам пенсионного возраста и лицам имеющим тяжелую степень инвалидности возврат осуществляется сразу же после предоставления соответствующих удостоверений.